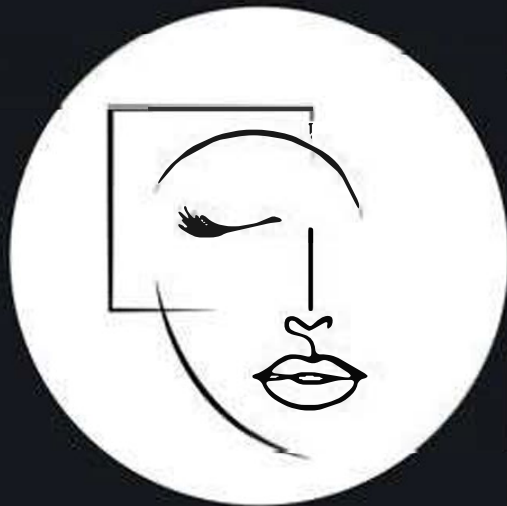




SM BEAUTY

Myriam Shaiek Academy

PROFIL DES APPRENANTS

- Professionnels dans le milieu de la coiffure souhaitant se perfectionner
- Sans Emplois
- Salariés en entreprise souhaitant une reconversion professionnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Recueillir les besoins et les attentes du client en établissant un diagnostic, afin d'élaborer une proposition de prestation de coiffure événementielle
- Proposer au client (te) une proposition de prestation de coiffure en établissant un devis afin de répondre aux besoins et attentes du client identifiés lors du diagnostic préalablement établi
- Réaliser une prestation de coiffure événementielle en respectant le devis préétabli afin de satisfaire la demande du client
- Améliorer sa pratique par l'exploitation des enquêtes client et de la veille métier pour améliorer la satisfaction client
- Valoriser les résultats obtenus, en appliquant les techniques e-marketing sur les réseaux sociaux privilégiés dans ce secteur pour promouvoir l'activité de sa société,

CONTENU DE LA FORMATION

- Comment établir un diagnostic ?
- Comment recueillir les besoins d'une cliente ? Comment élaborer une proposition de coiffure ? Qu'est ce qu'un devis ?
- Comment réaliser un devis correspondant au diagnostic préalablement établi ?
- Qu'est-ce que la coiffure événementielle ?
- Quelles sont les techniques actuelles et à venir dans la coiffure ?
- Assimilation des techniques de coiffage, se démarquer
- Quelles sont ces techniques ?
- Réaliser une coiffure complète : crépage, wavy/crans, chignons bas, chignons hauts, demi-attache, choix et pose des rajouts/bijoux. Qu'est-ce qu'une veille métier ?
- Par quels moyens pouvons nous améliorer la satisfaction des clients ?
- Quelles sont les techniques e-marketing sur les réseaux sociaux ?
- Comment valoriser les résultats obtenus ? Objectif : Développer une clientèle fidèle

EVALUATION

- Quiz entrée sortie, évolution,
- évaluation sur mise en situations en live sur Instagram

Prérequis

Aucun

Moyens & modalités pédagogiques

- Présentiel, un poste par personne
- Fers à lisser, fers à boucler, épingles, élastiques, buns, rajouts, bijoux, peignes, brosses, laques, serum, têtes à coiffer sur trépieds mis à disposition,
- Support de cours
- Travaux pratiques
- démonstratifs, interrogatif et applicatif

Délais d'accès

- 14 jours après la signature du contrat de formation professionnelle

Moyens d'accès

Instagram @MyriamShaiekAcademy
mail : contact@myriamshaiekacademy.com

Personne en situation de handicap

Contactez-nous :

- contact@myriamshaiekacademy.fr

Tarif : 1999€